

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом от 09.01.2024г. № 2-од

ПРАВИЛА продажи билетов и посещения МБУИ «Тольяттинский театр кукол»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи билетов и посещения Тольяттинского театра кукол (далее по тексту – Правила) содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов, в муниципальном бюджетном учреждении искусства городского округа Тольятти «Тольяттинский театр кукол» (далее по тексту — Театр), осуществляющим создание и показ спектаклей, организацию и проведение культурно-массовых мероприятий, концертов и других зрелищных представлений и мероприятий, на посещение которых реализуются билеты.

1.2. Приобретая билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра, изложенных в настоящем документе.

1.3. Билет Театра является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 г. наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения, ряд, место, цена и возрастной ценз.

1.4. Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности Покупатель может самостоятельно изготовить его ксерокопию.

1.5. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.6. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

1.7. Любой Покупатель вне зависимости от возраста имеет право приобретать театральные билеты с учетом положения, указанного в п.1.8. настоящих правил.

1.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

1.9. Продажа билетов осуществляется в театральных кассах, онлайн на официальном сайте театра <http://www.tlteatrkuokol.ru> и официальными распространителями, заключившими с Театром договор.

1.10. Предоставляются, как скидки на покупку билетов, так и право на посещение платного мероприятия бесплатно (на безвозмездной основе) для льготных категорий Зрителей (в том числе, многодетным семьям и лицам, принимающим участие в СВО и членам их семей) на отдельные мероприятия. Количество таких билетов регулируется приказом директора Театра.

1.11. На входе в Театр организован контроль прохода и, в случае необходимости, производится проверка документов и идентификация личности (если билет куплен по льготе или на сайте) для подтверждения прав на билет.

1.12. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета, администрация может принять решение о запрете посещения зрителем мероприятия.

1.13. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра не менее чем за десять дней до начала их действия.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КАССАХ ТЕАТРА

2.1. Местонахождение Театра, схема проезда, адреса и режим работы театральных касс размещены на сайте <http://www.tlteatrkuol.ru>.

Касса Театра расположена по адресу: 445011, Самарская область, г. Тольятти, площадь Свободы, 2
Тел. 8 (8482) 55-85-28

2.2. Режим работы кассы регулируется приказом директора Театра. Информация о режиме работы кассы размещается на кассе и на сайте Театра.

2.3. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный и безналичный расчет в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.4. За 30 минут до начала спектакля касса в первую очередь продаёт билеты на предстоящее мероприятие.

3. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ РАСПРОСТРАНИТЕЛЯМИ

3.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большому количеству зрителей, Театр заключает договоры с распространителями билетов.

3.2. На основании заключенных договоров распространители реализуют билеты на спектакли Театра при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе печатать билеты на собственных бланках строгой отчетности, если это предусмотрено договором.

3.3. Реализация билетов производится по ценам, указанным на билете, при этом распространители вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета, за которые Театр ответственности не несет.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ, ЗАМЕНЕ ИЛИ ПЕРЕНОСЕ СПЕКТАКЛЯ

4.1. При отмене, замене или переносе спектакля, Покупатель вправе вернуть Театру купленные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

4.2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленный спектакль, но по желанию Покупателя могут быть возвращены в кассы Театра в указанные Театром сроки.

4.3. В случае замены спектакля билеты возвращают в кассу заранее или в день спектакля до его начала.

4.4. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу Театра не позднее, чем за три дня до начала проведения мероприятия.

4.5. Театр возвращает только стоимость билетов, назначенную Театром. По вопросам сервисного сбора Покупателю следует обращаться в компанию, где приобретались билеты.

4.6. Билеты, предъявленные к возврату после даты спектакля, возврату не подлежат

4.8. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

4.9. К возврату принимаются только билеты с неповрежденным корешком контроля, купленные у уполномоченных представителей Театра.

4.10. Информация о замене или отмене мероприятия и сроках возврата билетов вывешивается в доступном для зрителей месте в кассах и на сайте Театра.

4.11. Вопросы, связанные с возвратом электронных билетов, решаются с электронными кассами, посредством которых был куплен билет.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

5.1. Приобретая билет на представления Театра, зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

5.2. Билет действителен для посещения театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.

Театр рекомендует родителям посещать детские спектакли (мероприятия) с детьми от 3-х лет.

5.3. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине Зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.4. При утере жетона или утраты личных вещей из гардероба, зритель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору Театра.

5.5. Вход зрителей в Театр и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала мероприятия, вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка.

5.6. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим работы.

5.7. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

5.8. Вход в зрительный зал запрещен в верхней одежде, с напитками, едой и в нетрезвом состоянии.

5.9. В целях безопасности зрителей в помещения Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки и сумки животных, запрещается находиться в пачкающей одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

5.10. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;

5.11. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

6. ОСОБЕННОСТИ АБОНЕМЕНТНЫХ И АКЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

6.1. Цены на абонементы (билеты по акции) и даты продажи абонементов (билетов по акции) регулируются приказом директора Театра и размещаются на кассе и на сайте Театра.

6.2. Абонементы (билеты по акции) на соответствующий цикл спектаклей (мероприятий) продаются в кассе театра и возврату не подлежат. Администрация Театра оставляет за собой право замены программ и исполнителей, а также переноса спектаклей (мероприятий), входящих в абонемент или акцию.

6.3. При переносе спектакля (мероприятия) на более раннюю дату, чем указано в абонементе (билете по акции), администрация театра должна сделать соответствующее объявление со сцены на предшествующем спектакле(мероприятии), если уже располагает сведением о переносе, а также отобразить это в рекламе спектакля и на официальном интернет-сайте Театра.

6.4. В случае пропуска или невозможности посетить зрителем спектакль, перенесенного на более раннюю дату, администрация Театра обязана предложить ему посещение другого спектакля в рамках абонементной (акционной) программы, на который есть свободные места в зале в качестве возмещения.

7.ОНЛАЙН ПРОДАЖА БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА

7.1 Порядок действий при покупке билета на сайте:

7.1.1 Покупка билета на сайте производится на сайте Театра <http://www.tlteatrkuol.ru>.

7.1.2 Для оплаты билета потребуется действующая банковская карта платежных систем: VISA, MASTERCARD или МИР.

7.1.3 Сайт предлагает Пользователю выбрать в афише среди доступных (в этом случае напротив спектакля высвечивается кнопка «Купить билет») интересующий спектакль в определенную дату и время.

7.1.4 Выбранные Покупателем на схеме зала места помещаются в заказ, указывается электронный адрес контактного лица, после чего производится оплата билетов.

7.1.5 После подтверждения успешной оплаты, электронный заказ и квитанция об оплате отправляются на указанный пользователем электронный адрес.

7.1.6 При покупке билетов на сайте, следует обратить внимание:

- В случае, когда продажа билетов еще не открывалась или по каким-либо причинам продажа была остановлена, то в модальном окне появится сообщение «На данный момент онлайн покупка билетов не доступна».

- В неоплаченном состоянии билеты могут находиться в покупательской корзине не более 20 минут, после чего они автоматически аннулируются системой в случае неоплаты.

- В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

7.2. Порядок получения билета в театре:

7.2.1. Электронный билет действителен для одного лица и не требует обмена на оригинальный билет.

7.3. Права и обязанности Театра:

7.3.1 Театр имеет право в любой момент прекратить действие онлайн продажи на Сайте без предварительного уведомления Пользователя. Театр не несет никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

7.3.2 Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.

7.3.3 Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей.

7.3.4 Ответственность Театра перед Пользователем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.