УТВЕРЖДАЮ

_____ Булюкина Н.В.
подпись

Директор МБУИ «Тольяттинский театр кукол»
«02» ноября 2026 г.

П Л А Н

Муниципального бюджетного учреждения искусства городского округа Тольятти «Тольяттинский театр кукол»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. **Открытость и доступность информации об организации**					
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение плана финансово - хозяйственной деятельности на официальном сайте на 2026 год.	До 02.11.2026.	Косарев Н. В., звукорежиссёр, менеджер по рекламе. Сабанчеев С.Ю., заместитель директора.	На официальном сайте размещена копия плана финансово хозяйственной деятельности МБУИ «Тольяттинский театр кукол» на 2026 год.	02.11.2026

На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: информация о выполнении государственного (муниципального) задания	Размещение информации о выполнении государственного (муниципального) задания за 2025 год на официальном сайте	До 02.11.2026.	Косарев Н. В., звукорежиссёр, менеджер по рекламе. Сабанчеев С.Ю., заместитель директора.	На официальном сайте размещена информация о выполнении государственного (муниципального) задания за 2025 г.	02.11.2026
На официальном сайте организации отсутствует дистанционные способы получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разработка и заполнение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	02.11.2026.	Косарев Н. В., звукорежиссёр, менеджер по рекламе. Волкова А.П., главный администратор.	Разработан и добавлен раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы».	02.11.2026
Замечание от зрителя: В городских СМИ, вообще в городе, мало освещается деятельность и репертуар театра	Активное продвижение информации о деятельности и репертуаре театра в городских СМИ и соц. сетях	Постоянно	Серко Я.В., менеджер по связям с общественностью	Составление ежемесячного плана контента для официального сайта и группы VK.	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечание от зрителя: Ребенку 5-ти лет, сидевшему на втором ряду было плохо видно спектакль даже на поднятом кресле из-за взрослых, сидевших на первом ряду	Контроль размещения посетителей театра в зрительном зале с предложением подобрать удобные места	Постоянно	Волкова А.П., главный администратор.	Дано поручение контролеру билетов и администраторам театра внимательно следить за рассадкой зрителей в зале.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					

Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: сменные кресла-коляски;	Предусмотреть, указание мест в зрительном зале для установки кресла коляски	02.11.2026.	Волкова А.П., главный администратор.	В зрительном зале определены места для инвалидов с сопровождающим. Схема размещения доработана, размещена на сайте театра.	02.11.2026
Помещение организации не в полной мере оборудовано с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	В рамках капитального ремонта внутренних помещений здания театра предусмотреть устройство (или реконструкцию существующего) специального туалета для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020	До конца 2028 г.	Булюкина Н. В., директор. Сабанчеев С.Ю., заместитель директора. Бычков А.В., главный инженер.	Устранение данного недостатка будет выполнено при капитальном ремонте здания	2028-2029
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Активное использования имеющегося оборудования для слабовидящих и инвалидов по слуху.	Постоянно	Волкова А.П., главный администратор.	Приобретено оборудование: Стационарная индукционная система Dstrana Zone-150; (слабослышащих). Приемник слушателя-20 шт., с одноразовой гарнитурой (наушниками) (слабовидящих).	05.03.2026. 01.06.2021.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний не было					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Замечание зрителя: Выделить театру средства на капитальный ремонт фасада здания и помещений внутри, а услуги театра (спектакли, постановки) выше всяких похвал!	Разработка проектно-сметной документации и получение государственной экспертизы. После получения проектно-сметной документации подать заявку в федеральную программу на предоставление средств на капитальный ремонт. Капитальный ремонт фасада и внутренних помещений здания театра	2026 2027 2028	Булюкина Н. В., директор.	Капитальный ремонт фасада и внутренних помещений здания театра	2028-2029.

Директор МБУИ «Тольяттинский театр кукол»

Булюкина Н.В.

02.11.2026г.